



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز

مرکز آموزشی درمانی سردار شهید حاج قاسم سلیمانی

حداقل مهارت های بالینی پرستاران (عمومی و ارتباطی)

مهارت های عمومی:

- رعایت قوانین و مقررات (ورود و خروج به موقع، شرکت در تحویل و تحول بالینی، عدم غیبت، رعایت یونیفرم و اتیکت شناسایی مصوب مرکز و...)
- آشنایی با اهداف و رسالت و چشم انداز و ارزشهای بیمارستان
- آشنایی با محیط بیمارستان
- مراقبت و توجه به بهداشت روان بیماران و ثبت مشکلات و نیازهای آنان مبتنی بر تشخیص پرستاری
- آشنایی با فرایند ثبت و گزارش نویسی، ثبت تشخیص پرستاری در گزارش پرستاری
- آشنایی با قوانین و مقررات بیمارستان (پوشش و رفتار، رعایت سلسله مراتب، مرخصی و پاس، حضور و غیاب، تاخیر و تعجیل، تشویق و تنبیه، روند ارتقاء شغلی، پاداش، اضافه کار و ...)
- رعایت استانداردهای ایمنی بیمار (شناسایی صحیح بیمار، نه راه حل ایمنی، ۷ اصل دارودهی، گزارش خطاها، وقایع ناخواسته، دارو با هشدار بالا، ۱۲ گانه پرخطر و مشابه)
- آشنایی با بسته خدمتی استانداردهای ده گانه سلامت شغلی کارکنان
- آشنایی با مفاهیم اعتباربخشی، دستورالعمل ها، خط مشی ها، فلوچارتها، شرح وظایف عمومی/ تخصصی و چک لیست های مربوطه
- آشنایی با مدیریت ارزشیابی کارکنان
- آشنایی با اصول و شاخص های کنترل عفونت (احتیاطات استاندارد، تزریقات ایمن، مواجهات شغلی، گزارش بیماریهای آبی، فوری و غیرفوری، عفونت های بیمارستانی، بهداشت دست، حفاظت فردی، نیدل استیک، ایزولاسیون، محلول های ضد عفونی...)
- آشنایی با نحوه کنترل و ثبت علایم حیاتی و ابزارهای شایع (گلاسکو، موریس، برادن و...)
- انجام ارزیابی اولیه صحیح بیمار و انجام اقدامات مناسب مراقبتی بر اساس آن همراه با ثبت در پرونده
- مدیریت درد بیمار و انجام اقدامات لازم جهت کاهش آن بر اساس دستور پزشک و تشخیص پرستاری
- آشنایی با مدیریت بحران (چارت بحران، کدهای بحران، تریاژ در بحران، کپسول آتش نشانی و ...)
- آشنایی با فرایندهای آموزش (PDP، سامانه های آموزش، سیاست های آموزشی، اثربخشی آموزش، صلاحیت حرفه ای، شرکت در برنامه های آموزشی، حداقل و حداکثر امتیازات آموزشی و...)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز

مرکز آموزشی درمانی سردار شهید حاج قاسم سلیمانی

مهارت های عمومی:

- آشنایی با آخرین دستورالعمل ترالی کد، کنترل آن در ابتدای شیفت، روند چک تاریخ انقضای داروها و ملزومات آن
- نظارت مستمر بر حسن اجرای اقدامات مراقبتی و عملکرد پرسنل زیرمجموعه
- انجام اقدامات اولیه احیای قلبی ریوی تا حضور تیم احیا و مشارکت در احیا بر اساس وظایف محوله، آشنایی با شرح وظایف تیم احیاء
- آشنایی با طرز استفاده از نرم افزارهای موجود در بخش (HIS)، دفاتر و فرم های رایج موجود در بخش
- آشنایی با فرایندهای پذیرش، ارجاع، اعزام، مشاوره های داخل و برون بیمارستانی، ترخیص و نحوه تکمیل فرم های مربوطه
- آشنایی با اصول و قوانین هموویزیلانس
- آشنایی با نحوه چک دستورات پزشک، Tell order، ثبت در کاردکس و..
- انجام آموزش به بیمار به صورت گویا و قابل فهم برای بیمار در تمامی مراحل بستری
- آشنایی با فرایند Home care و ارجاع به مراکز مشاوره
- آشنایی با کتابچه آموزش به بیمار، سیاست های آموزش به بیمار، ۵ بیماری شایع، بیماریهای مزمن نیازمند فالوآپ، واحد پیگیری پس از ترخیص
- انجام اقدامات مراقبتی (پانسمان، ساکشن، اکسیژن درمانی، سونداژ، نیازهای تغذیه ای، کنترل جذب و دفع، کنترل سطح هوشیاری و ...) بر اساس استانداردهای خدمات پرستاری و ثبت و پیگیری آن
- مهارت کار با تجهیزات (الکتروشوک، لارنگوسکوپ و آمبوبگ، ونتیلاتور، نوار قلب و ...)
- آشنایی با تعرفه خدمات پرستاری و سطح بندی مناسب بیماران



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز

مرکز آموزشی درمانی سردار سپید شهید حاج قاسم سلیمانی

مهارت های ارتباطی:

- برقراری ارتباط مناسب با بیمار / همراه (کلامی و غیرکلامی) و پاسخ صحیح به سوالات و درخواستهای آنان
- جلب اطمینان، اعتماد مددجو و خانواده وی و تامین ایمنی بیمار
- برقراری ارتباط موثر حرفه ای با همکاران با تاکید بر فرهنگ کار گروهی
- معرفی خود و در مواقع لزوم همکاران به مددجو و توضیح پروسیجر به بیمار قبل از انجام
- رعایت اخلاق حرفه ای (تعهد حرفه ای، طرح انطباق، خدمات بالینی و ...)
- رفتار و کردار مناسب همراه با رعایت ادب و احترام در مواجهه بامافوق
- همراهی بازدیدکنندگان و برقراری ارتباط مناسب و ارائه پاسخ صحیح به سوالات
- آشنایی با موانع برقراری ارتباط با بیمار و تلاش در جهت رفع آن ها
- آشنایی با حقوق گیرندگان خدمت و رعایت آن در حیطه وظایف خود (اصل رازداری، حریم خصوصی و...)
- به کارگیری روش های مناسب حل مسئله و کنترل هیجانات
- انتقاد پذیری، پذیرش اشتباهات و تلاش در جهت رفع آنها